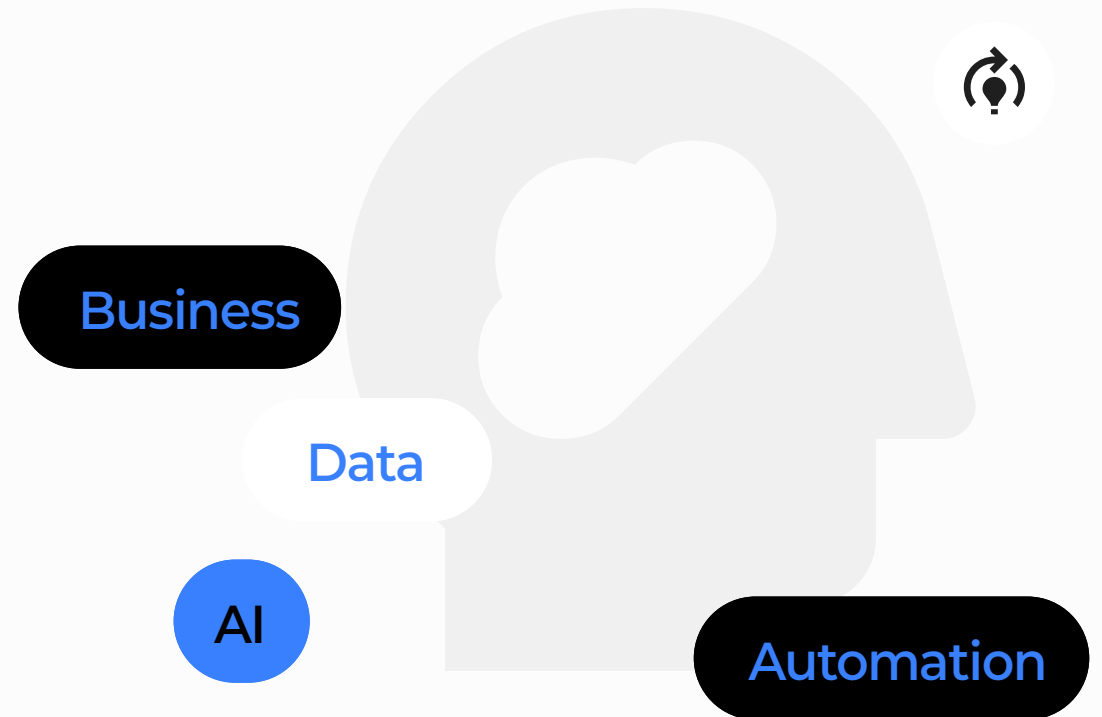


「OPEN DATA 챌린지」

정책자금 신청서 작성



Contents

1.

출제배경

정책자금 신청 과정의 시간/비용/행정 부담 문제를 시로 개선

2.

과제

AI 기반 사업계획서 자동화로 비용·부담을 줄이고 공공 AX 전환까지 유도

3.

데이터 제공

공고·서식·기업데이터 기반 RAG 처리와 비식별·보안 체계를 포함한 데이터 설계

4.

Q&A

1.

출제배경

정책자금 신청 과정의 시간/비용/행정 부담 문제를 시로 개선

출제 배경

해결 대상 업무 · 정책 문제

신청 편의 제고



정책자금 신청 시 고객이 어려움을 겪는
사업계획서 작성에 대해 **AI 기술을 활용**하여
고객 편의를 제공하고 **공공AX 전환 추진**

해결 대상 업무 · 정책 문제

부당 개입 차단



문서 작성을 어려워하는 기업을 대상으로 한
제 3자의 부당 개입 소지를 차단하고,
기업이 손쉽게 신청할 수 있는 시스템 도입

대상

정책자금 신청기업

빈도

연간 약 **20,000** 건

(최근 3개년 평균)

현황 및 문제점

01

작성 시간 소요

평균 **3시간**

사업계획서 1건 완성 소요시간

경영 공백 발생

전담인력 없는 소규모 기업

02

외부 비용 증가

업체 비용 발생

컨설팅 · 대행 업체 활용 시

영세기업 정책자금

접근성 **저하**

03

내부 행정 부담

업무 집중도 **저하**

공단 내부 심사 담당자의
보완 요청 · 안내 업무 비중 증가 시

2.

과제

AI 기반 사업계획서 자동화로 비용·부담을 줄이고 공공 AX 전환까지 유도

웹폼 입력 방식

민간 LLM API 연계?

오픈소스 LLM 구축?

토큰, 클라우드 비용?

RAG?

개인정보?

답변 퀄리티?

보안?

트래픽?

인증?

할루시네이션?

프롬프트?

국내 공공 클라우드?

중소기업 기업전단 및 정책자금 용자신청서

주요 생산제품 개요

주요 생산제품(상품 및 서비스) 개요

제품명도 및 특성	*상품 및 서비스 주요내용
제품생산공정도	*주요공정에 대해 기재하며, 비제조업의 경우 서비스 흐름도를 작성
시장 상황	*시장규모, 주요 수요처, 경쟁업체 현황 등
기술개발경역	*국내외 경쟁사 제품과 기술, 품질, 가격 비교

이전
임시저장
다음(자동저장)
정책자금
온라인 무료?

과제 설명

01 AI 기반 사업계획서 자동 생성

■ 민간 LLS 연계 · 핵심 키워드 기반 기업 맞춤형 초안 자동 생성

· 자금별 유형* 및 특성을 반영한 맞춤형 분류체계 설계
* 예: 창업기반지원자금, 혁신성장지원자금 등

· RAG 파이프라인 및 프롬프트 엔지니어링 적용

→ 공고문 · 서식 기반 문구 생성 및 할루시네이션 최소화

02 서식 출력

■ 생성 · 편집 완료 후 용자신청서 원본 레이아웃 유지 · 다운로드

· 서식 개정 시, 재학습 없이 프롬프트 수정만으로 즉각 반영가능한 운영체계 구성
* 예: 창업기반지원자금, 혁신성장지원자금 등

과제 목표

Poc 정량 목표

초안 생성 시간
키워드 입력 후 30초 이내

작성 소요 시간
기존 대비 70% 이상 단축

생성 초안 적합도
전문가 평균 기준 80% 이상

동시 사용자
50인 이상 지연 없이 처리

가용률
99.5%이상

Critical 결함
0건 오픈

Poc 결과물 정의

■ 결과물 개요

유형

정책자금 용자신청서* 초안을 자동 생성하는 **AI기반 반응형 웹 서비스**
* 정책자금 용자신청서(사업계획서)

기술

민간 LLM+RAG파이프라인+프롬프트 엔지니어링

인프라

CSAP 인증 IaaS/PaaS 외부망 독립 구축 (CPU 기반)

연동

공단 고객 포털 SSO 로그인 및 HWP · PDF 서식 다운로드

핵심 기능

기능 구분	기능명(요구사항)	주요내용
로그인-정보 연동	SSO연동	고객 포털 재인증 없이 접근
서식 유형 분류	자금종류에 따른 신청서 서식 자동 분류	신청서 서식에 따른 작성 항목 상이
AI 초안 생성	유형별 맞춤형 LLM초안 자동 생성	유형별 프롬프트 + RAG 컨텍스트 → 항목별 초안 스트리밍 생성
입력 도우미	업종별 추천 키워드 · 툴팁 가이드	추천 키워드 태그 · 자동완성 · 필수 항목 경고 제공
초안 수정	웹 에디터 기반 인라인 편집	항목별 독립 편집 · 재생성(5회/항목 제한) · 임시 저장 · 미리보기
서식 다운로드	HWP · PDF 원본 레이아웃 유지 다운로드	원본 표 · 폰트 · 여백 완전 보존 변환, 다운로드 후 임시 데이터 삭제
Fallback 처리	LLM 장애 대응 자동 전환	주 타임아웃(30초) 시 대체 자동 전환, 전체 장애시 수동 모드
관리자 대시보드	비용-장애-피드백 통합 모니터링	토큰 소비 및 비용 실시간 조회, 예산 80% · 100% 초과 시 자동 알림 · 차단

사용자 이용 시나리오

단계	기능 구분	주요내용
1	로그인	SSO 로그인 →개인정보·AI 이용 동의 →기업 기본정보 자동 연동
2	키워드 입력	업종별 추천 키워드 참고 →핵심 키워드 5~10개 입력 (툴팁 가이드 제공)
3	AI 초안 생성	프롬프트+FAG →LLM 호출 →항목별 초안 스트리밍 표시 (첫 응답 5초 미만)
4	초안 수정·보완	웹 에디터 항목별 직접 수정 ·독립 재생성 (최대 5회/항목) →임시 저장
5	미리보기·다운로드	HWP/PDF 서식 미리보기 → 형식 선택 다운로드 → 서버 임시 데이터 즉시 삭제
6	피드백 제출	생성 결과 좋아요/싫어요 · 별점 입력(선택) → DB 저장 · 통계 반영

결과물 수준

구분	내용
구현 범위	<ul style="list-style-type: none"> · 공단 주요 정책자금 전 유형 서식 대응 · SSO 연동, 웹 에디터, HWP, PDF 다운로드 · 반응형 웹(PC·태블릿·모바일) · KWCA 2.2 준수
적용 범위	<ul style="list-style-type: none"> · 시범 운영 수준 구축 · CSAP 인증 클라우드 기반 외부망 · 가용률 99.5% 목표
현재 한계	<ul style="list-style-type: none"> · Fine-Tuning 없는 프롬프트 기반 구현으로 초특화 품질 제약 · 생성물 최종 검토 책임은 신청 기업 · LLM API 귀책 장애 시 생성 품질 일시 저하 가능 · 트래픽 집중 시 Queue 대기 안내

성능 목표 및 검증 기준

구분	성능 목표	검증 방법	비고
응답 속도	<ul style="list-style-type: none"> · 첫 응답 5초 이내 · 전체 생성 30초 이내 	· 오픈 전 단일·동시 부하 테스트	-
동시 처리	· 50인 이상 동시 요청 지연 없이 처리	· 부하 테스트 (미달 시 튜닝 후 재실시)	Queue 방식 적용
가용률	· 연간 99.5% 이상 (수행사 귀책 기준)	· SLA 기반 장애 이력 모니터링	-
생성 품질	· 전문가 평가 초안 적합도 80% 이상	· 발주기관 참여 실사용 테스트	-
결합 기준	· Critical/High 결합 0건 상태 오픈	· UAT(인수 테스트) 수행	-

기대 효과

01

작성 편의성 증대

정책자금 신청의 행정 부담 경감 기대

사업계획서 작성에 있어
인적·시간적 여유가 부족한
중소벤처기업

02

외부 의존도 축소 ↓

완성도 있는 사업 계획서

기업 스스로 완성도 있는
사업계획서 작성 환경 제공

부담개입 차단 및 기업 비용 절감

03

공공 AX 전환

정부의 인공지능 전환(AX) 기조 부응

수요자 중심 디지털 혁신 성과 창출

3.

제공데이터

공고·서식·기업데이터 기반 RAG 처리와 비식별·보안 체계를 포함한 데이터 설계

데이터 처리 흐름

① 입력 데이터

- 정책 공고문 · 가이드라인
- 공식 서식 (HWP · PDF · DOCX)
- 융자신청서 작성 예시
- 기업 기본정보 (SSO 연동)
- 사용자 입력 키워드 5~10개



② 처리 과정

- 데이터 파싱 · 정제 · 벡터화
- 벡터 DB 구축 및 RAG 검색
- 유형별 프롬프트 적용
- LLM 호출 및 Fallback
- 안전 필터링 · 면책 문구 삽입



③ 출력 결과

- 항목별 초안 (웹 에디터)
- HWP 원본 서식 파일
- PDF 서식 파일
- 피드백 · 생성 이력 데이터
- LLM 비용 모니터링

제공 데이터

01 정책 자금 공고문

정책자금 공고문 서식

구분	
형식	HWP · PDF
건수 · 범위	전 유형 최신 공고문
활용 목적	RAG 지식베이스 구축 / 프롬프트 설계
주요 데이터	<ul style="list-style-type: none"> · 지원대상 및 방식 · 융자한도 및 금리 · 자금명 · 지원요건 · 융자제한사항 등

중소벤처기업부 공고 제2026-287호

2026년도 중소기업 정책자금 융자계획 변경공고

「중소기업진흥에 관한 법률」 제66조 및 제67조에 따른 “2026년도 중소기업 정책자금 융자계획”을 다음과 같이 변경공고합니다.

2026년 4월 20일
중소벤처기업부장관
중소벤처기업진흥공단이사장

※ 본 공고는 「2026년 중소기업 정책자금 융자계획 공고」 [중소벤처기업부 공고 제2026-141호, 2026. 2. 27.]에서 변경한 공고입니다.

I 중소기업 정책자금 지원 개요

- (목적) 정책적 육성이 필요한 기술·사업성 우수 중소기업과 민간금융 소외기업에 대한 안정적 자금지원을 통해 중소기업 경쟁력 강화 및 미래성장동력 창출
- (지원 대상) 성장잠재력은 높지만 정보 비대칭 및 담보 위주 관행으로 민간 금융기관에서 자금 조달이 어려운 우수 중소기업
 - 고용 창출, 수출·매출 증대 등 성과창출 기업, 시설투자 기업, 혁신성장분야 등 중점지원분야 영위기업에 정책자금 우선 지원

중점 지원분야	<ul style="list-style-type: none"> · 혁신성장분야(참고 1) · 초격차 · 신산업 분야(참고 1·1) · 지역주력산업(참고 2) 	<ul style="list-style-type: none"> · 뿌리산업, 뿌리기술(참고 3, 3·1) · 소재·부품·장비산업(참고 4)
---------	--	---

- (지원 방식) 융자 및 이차보전
 - (융자) 기술·사업성 평가상 미래 성장 가능성이 높지만 민간 금융기관 이용이 어려운 기업에 직접·대리 대출 방식과 융자에 투자요소를 복합한 투융자(성장공유형 대출, 투자조건부 융자)방식으로 지원
 - (이차보전) 고용 창출, 수출·매출 증대 등 국가경제 기여도가 높은 중소기업의 성장 가속화를 위해 이차보전 방식으로 지원

제공 데이터

02 용자신청서

용자신청서 서식

구분	
형식	HWP · PDF · DOCX
건수 · 범위	전 유형 공식 서식
활용 목적	서식 매칭 테이블 구축 / 변환 다운로드
주요 데이터	<ul style="list-style-type: none"> · 정책자금 유형별 항목 구성 · 기재 요령 · 레이아웃 정보

주요 생산품 개요 및 사업 계획서 SI 작성

SI 작성

주요 생산제품 개요	
□ 주요 생산제품(상품 및 서비스) 개요(필요시 별지작성)	
제품용도 및 특성	*상품 및 서비스 주요내용
제품생산공정도	*주제품에 대해 기재하며, 비제조업의 경우 서비스 흐름도를 작성
시장상황	*시장규모, 주요 수요처, 경쟁업체 현황 등
기술품질경쟁력	*국내외 경쟁사 제품과 기술, 품질, 가격 비교
수요전망 및 판매계획	

SI 작성

사업계획서(자금활용 계획 및 기대효과)							
□ 사업내용 (추진기간 : 20 년 월 ~ 20 년 월)							
사업내용 및 목적, 효과 등	* 자금(투자)신청 주요 내용 및 목적 개발기술사업자금은 사업과내용, 사업전환자금은 사업전환계획을 기술하고 별도로 작성한 사업계획서가 있는 경우에는 대체 가능 * 효과는 정책자금을 활용한 설비투자 또는 대체 증설 등 및 운영자금 지원 후 생산공정의 개선, 생산성향상, 원가절감 및 불량감소 등에 대해 금액 또는 비율을 사용하여 기재						
□ 자금 소요내역 (단위 : 백만원)							
구분	소요금액 (A=B+C+D)		조달계획				
	용도	기계명 또는 구입장소 ¹⁾	수량	도입 시기 (YYMM)	중진공 차입금(B)	자체자금(C)	은행자금 등 기타(D)
시설자 담 ²⁾	설비 구입	추가하기					
	토지 구입 ³⁾						
	건축						
	사업장 매입 기타 ⁴⁾						
시설자금 합계							
운영자금 ⁴⁾	원부자재 구입비, 생산 및 부대비용, 판로 및 시장개척, 인건비 등						
운영자금 합계							

- 1) 정책자금 지원 시설물의 전부임대, 부분임대, 장기간 방치 등 목적외 사용시 대출금 조기 상환 약정해지, 향후 3년간 정책자금 신청 제한 및 지원예정금액에 대한 대출 금지 등 제재
- 2) 기계 구입은 기계명, 토지, 건축 및 사업장 매입은 주소록 작성
- 3) 토지구입비 대출일로부터 6개월 이내 사업장 건축 미착공시 해당 대출금 조기 상환
- 4) 운영자금 : 원부자재 구입, 제품의 생산, 시장 개척, 기술 개발, 인건비, 임차보증금, 임차료, 영업용 동산 등 기업 경영 활동에 소요되는 자금

제공 데이터

03 사업계획서

사업계획서 예시

구분	
형식	HWP · PDF
건수 · 범위	유형별 3~5건 이상
활용 목적	Few-Shot 프롬프트 예시 RAG 품질 향상
주요 데이터	업종별 사업계획서 작성 샘플

제조업

주요 생산제품 개요 (제조업)

□ 주요 생산제품(상품 및 서비스) 개요(필요시 별지작성)

항목	세부 내용
제품종도 및 특성 · 신장기업의 상품 및 서비스 주요내용 작성	우리 기업의 ○○○ 제품은 생활 편의성, 안전성, 친환경성을 동시에 충족하는 혁신형 제품입니다. 주 용도는 가정 · 산업 현장에서 의 효율성 및 위생성 확보이며, 소재는 내구성과 친환경성을 갖춘 ○○○ 신소재를 활용합니다. 또한 인체공학적 설계와 직관적 사용성을 통해 소비자의 만족도를 높였습니다. 단순한 기능 제공을 넘어 스마트 기술 적용 스타일함을 디자인 신진환경 가치 부여 등을 통해 부가가치를 창출하고 있습니다. 본 제품은 특정 용도에 국한되지 않고 교육, 예치, 헬스케어, 유통 등 다양한 산업 분야로 확장 가능성이 높아, 차세대 생활 · 산업 솔루션으로 자리매김할 수 있습니다.
제품생산공정도 · 제품/서비스의 납품까지의 과정 작성 · 비제조업은 서비스 흐름도 작성	○○○ 제품의 생산은 원재료 입고 → 전처리 → 성형 · 가공 → 후처리 및 품질검사 → 조립 · 포장 → 출하 단계로 진행됩니다. 각 단계에서 품질 안정성을 확보하고 자동화 설비를 활용하여 불량률을 최소화하며, ERP 기반 물류 시스템을 적용해 적시 출하를 실현합니다. 또한 친환경 포장재 사용과 수송 코팅 공정을 통해 ESG 경영을 반영합니다. 향후 정책자금 지원을 활용하여 스마트 트랙토리 시스템 구축 △AI 기반 불량 예측 △데이터 기반 생산 관리 등 고도화를 추진함으로써 효율성과 품질 경쟁력을 동시에 강화할 계획입니다.
시장 상황 · 시장규모, 주요수치, 경쟁업체 현황 등 작성	○○○ 제품 시장은 친환경 · 편의성 · 위생성에 대한 수요 확대에 힘입어 성장세가 뚜렷합니다. 국내 시장은 2021년 ○조 원에서 2023년 ○조 원으로 확대되었고, 글로벌 시장 또한 연평균 ○% 이상 성장세를 보이고 있습니다(출처: ○○○○, ○○○). 경쟁 구도는 글로벌 대기업, 국내 선도기업, 중소기업이 혼재된 다중 구조를 보이며, 단순 가격 경쟁보다는 △기술 혁신 △디자인 △브랜드 가치가 핵심 요소로 작용하고 있습니다. 또한 정부의 ESG 정책 확대, 친환경 소재 개발 지원, 안전 규제 강화는 시장 성장에 긍정적 요인으로 작용하고 있으며, 기업들은 이를 기회 요인으로 활용하여 새로운 수요를 선점할 수 있습니다.

· 자동화 기술 · 범용 적인 운 증을 갖 추는 경쟁력 있는 혁신 적인 제품 을 개발 하는 것 이 본 기 업의 주 요 목 적 이며, 이를 통해 단순한 제품 생산을 넘어 지역경제 활성화 와 국가 산업 경쟁력 강화에 기여할 수 있습니다. 또한 중장기적으로는 제품 다양화, 서비스 고도화, 글로벌 시장 확장을 통해 성장기업을 도약할 수 있는 기반을 마련하게 될 것입니다.

사업계획서(자금활용 계획 및 기대효과)

□ 사업내용(추진기간: 20년 월 ~ 20년 월)

사업내용 및 목적, 효과 등	본 사업의 목적은 ○○○ 제품을 기반으로 국내외 시장을 확대하고, 지속 가능한 성장과 ESG 경영 실현을 달성하는 것입니다. 정책자금으로 신규 생산라인 확충 △연구개발 투자 △해외 마케팅 강화 △스마트 공장 솔루션 도입 △운영자금 확보 등에 활용됩니다. 기대효과는 △매출 성장 ○% △고용 창출 ○명 △수출액 ○만 달러 △인소 매출 증대 등이며, 이를 통해 단순한 재무 성과를 넘어 지역경제 활성화 와 국가 산업 경쟁력 강화에 기여할 수 있습니다. 또한 중장기적으로는 제품 다양화, 서비스 고도화, 글로벌 시장 확장을 통해 성장기업을 도약할 수 있는 기반을 마련하게 될 것입니다.
-----------------	--

비제조업

주요 생산제품 개요 (비제조업)

□ 주요 생산제품(상품 및 서비스) 개요(필요시 별지작성)

항목	세부 내용
제품종도 및 특성 · 신장기업의 상품 및 서비스 주요내용 작성	우리 기업의 핵심 제품 · 서비스(○○○)는 고객의 편의성, 효율성, 신뢰성을 높이는 데 목적이 있습니다. 주 용도는 △정보 접근성 향상 △업무 효율 개선 △소비자 생활 편리화 등이며, 디지털 환경 변화와 맞물려 수요가 빠르게 증가하고 있습니다. 주요 특성으로는 △사용자 친화적 UI/UX △데이터 △개인화 기능 △보안 및 안정성 강화 △멀티태스킹 호환성 확보를 들 수 있습니다. 또한 친환경 운영 △데이터센터 에너지 절감 △사회적 가치 창출 등 ESG 가치를 반영하고 있으며, 특정 기능에 국한되지 않고 교육, 헬스케어, 유통, 공공 등 다양한 산업 분야로 확장 가능한 잠재력을 보유하고 있습니다.
제품생산공정도 · 제품/서비스의 납품까지의 과정 작성 · 비제조업은 서비스 흐름도 작성	우리 기업의 서비스 제공 과정은 △기획 · 설계 → △개발 · 구축 → △테스트 · 검증 → △운영 · 배포 → △고급 피드백 및 개선 단계로 이뤄집니다. 기획 단계에서 고객 요구를 분석하고, 개발 단계에서는 최신 기술(AI, 클라우드, 보안)을 적용합니다. 테스트 단계에서는 품질과 보안성을 검증하여 장애 가능성을 최소화합니다. 운영 단계에서는 클라우드 인프라를 활용해 안정성과 확장성을 확보하며, 이후 고객 피드백을 수집해 서비스 고도화에 반영합니다. 또한 ○○○(IT서비스관리) 체계와 ISO 인증 기준을 도입하여 품질 관리 수준을 국제적으로 표준화하고 있습니다. 이러한 운영 체계는 효율성과 안정성을 동시에 달성하며 장기적 서비스 경쟁력을 보장합니다.
시장 상황 · 시장규모, 주요수치, 경쟁업체 현황 등 작성	○○○ 산업은 디지털 전환, 비대면 서비스 확대, ESG 가치 부상에 따라 빠르게 성장하고 있습니다. 국내 시장 규모는 2021년 ○조 원에서 2023년 ○조 원으로 확대되었으며, 글로벌 시장은 연평균 ○% 이상 성장세를 보이고 있습니다(출처: ○○○○, ○○○, ○○○). 경쟁 구도는 글로벌 대형 IT기업, 국내 선도기업, 전문 중소기업으로 구성되어 있으며, 단순한 가격보다는 △기술 혁신 △사용자 경험 △데이터 보안이 핵심 경쟁 요소로 작용하고 있습니다. 정부의 디지털 뉴딜, 클라우드 · AI 확산, 개인정보 보호 규제 강화는 시장 수요를 더욱 촉진하고 있습니다. 이러한 시장 환경 속에서 본 기업은 전문성을 기반으로 안정적인 성장을 이룰 수 있는 경쟁 우위를 확보하고 있습니다.

· 높은 △ 생산을 높이기 위한 국내 △생산성 향상 △사회적 가치 실현을 기여할 수 있도록 △중기 △인 · △보안 및 △전환 △목표로 △지향 △계획 △모든 △있을 것

사업계획서(자금활용 계획 및 기대효과)

□ 사업내용(추진기간: 20년 월 ~ 20년 월)

사업내용 및 목적, 효과 등	본 사업의 목적은 ○○○ 서비스를 기반으로 국내외 시장 확대와 지속 가능한 성장 실현에 있습니다. 정책자금으로 △신규 서비스 개발 및 고도화 △클라우드 인프라 확충 △해외 마케팅 및 글로벌 진출 △보안 · 인 중 강화 △혁신 인력 확보 및 교육 등에 활용됩니다. 기대효과는 △매출 성장 ○% △고용 창출 ○명 △수출액 ○만 달러 △서비스 안정성 강화 △브랜드 신뢰도 제고 등이 있습니다. 이를 통해 우리 기업은 제품 성과 향상을 넘어 지역경제 활성화, 국가 디지털 경쟁력 강화, 사회적 가치 창출에 기여할 수 있습니다. 장기적으로는 다양한 산업 분야의 융합을 통해 플랫폼 선도 기업으로 성장할 기반을 마련할 수 있습니다.
-----------------	---

제공 데이터

04 가이드라인·메뉴얼

가이드라인·메뉴얼 서식

구분	
형식	HWP · PDF · 텍스트
건수 · 범위	최신 배포 자료 전체
활용 목적	· 프롬프트 설계 · 툴팁 가이드

05 기업 기본 정보

기업 기본 정보

구분	
형식	DB 연동
건수 · 범위	SSO 로그인 시 실시간
활용 목적	· 유형 자동 분류
주요 데이터	· 기업명 · 업종 (표준산업분류) · 기업 규모 · 매출액 · 종업원 수 · 설립연도 등 (SSO 연동 및 신청기업 동의 기반)

기타 참고사항

데이터 품질 및 AI 적용 충분성

■ 학습 데이터 불필요

민간 연계 방식으로도 별도 Fine-Tuning 데이터셋 구축 범위 외

■ RAG 충분성

공고문 · 서식 · 예시 3종 조합으로 항목별 팩트 기반 생성 품질 확보 가능

■ 품질 보완

Few-Shot · Chain-of-Thought 기법 적용

→ 파싱 후 샘플링 검수로 노이즈 데이터 제거

■ 결측 · 오류

구형 HWP 파싱 시 표 · 캡션 오류 가능

→ 수행사 전담 정제 · 메타데이터 태깅

개인정보 비식별 처리 방안

기업명 · 사업자 등록번호 등 식별정보 마스킹

LLM 호출 시 식별정보 마스킹 후 전송

Zero Data Retention 필수 적용

LLM 제공사와 DPA 체결 및 '데이터 비저장 · 비학습 약속서' 제출

즉시 Secure Delete / 7일 후 자동 영구 삭제

다운로드 완료시 / 미완료 데이터

개인정보 처리 활동 기록 3년 보존

감사 로그 운영 DB와 물리 · 논리적 분리 관리

4.

Q&A

질의응답을 통해 궁금하신 사항에 답변드리겠습니다.